

保護者用 放課後等デイサービス評価表

令和7年10月1日

35家族 27家族回収 11月末締め
切り

ご氏名 児童サポートセンター じゃんぷ

放課後等デイサービス事業所では、毎年利用者の皆様に、より満足いただけるよう評価表を記入していただき、公表することを義務付けられています。昨年もお願いしましたが、業務改善に取り組むため、保護者の皆様からの評価をお願いします。

※いずれかに○を付けていただき、ご意見があればご記入ください

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21	5	0	・無記入1 ・見る機会がないので良くわかりませんが問題なく過ごせているのであれば大丈夫だと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	5	0	・無記入1 ・人数は不明ですが良くして頂いています ・早期に発見気付き対応をしていただいているのであれば問題はないと思います 子供たちの利用人数に応じた対応をしていただけると安心です
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	14	12	0	・無記入1 ・二階に行ったことがあるかも すいません忘れましておそらくバッチリと思います
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	26	1	0	
	⑤	活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか。	26	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	13	3	・事業所外での活動もたくさんしていただいているのでその中でもかかわり方を学べるように支援して下さっているのではないかと考えています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	3	0	
	⑧	ひごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	26	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか。	23	4	0	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21	6	0	
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	24	3	0	・特にお知らせがないので苦情等がないと思っています もし何か他のご家族からのご意見などあれば共有していただけるといいなと思います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	22	5	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	26	1	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	17	10	0	・対応をされていると思います
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	9	0	・地震で災害が起きた時は落ち着き次第じゃんぷへ迎えに行くのでそれまでお願いします ・室内から外に出るのも近いのでその点は安心しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	24	3	0	・利用開始時は嫌がっていました 話の合う職員や面白い中学部の子たち知り合いいろんなことを吸収していく中で通所が楽しみになりました
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	26	1	0	・苦手な数字関係の課題に付き合っただき話を聞いてもらい本当にありがたいです

その他ご意見等ありましたら、ご自由にご記入ください。

・把握が十分でないためいくつか どちらともいえないとさせていただきます

・いつも仲良く帰ってくる姿をみるとたのしいんだろうなと思います

・お世話になりありがとうございます 子供の学校以外の楽しみ場になっていると思います 今後ともよろしくお願ひします

・災害時に地震が起きた時にどうしようと考えました 家族間でも話しておかなければいけないと思いました

・記入の不明なところはどちらともいえないにしています

・サポートいつもありがとうございますこれからもよろしくお願ひします

・本人も楽しんでるようです

・通所をして7ヶ月くらいですがいろいろ気にかけてもらい本当にありがとうございます なかなか人の名前を覚えるのが苦手な子なのですがたのしいからうちの子にしてはめずらしく先生方の名前は早いうちにおぼえました じゃんぷを選んで良かったと思います 保護者交流会が近場であるときは参加したいと思います遠いと移動が大変です

※まとめ 改善点 保護者の回答にあたり設問の内容について少し戸惑いが生じているようです 事業所の活動内容他については保護者へ発信不足が多々みられている状況があります 現状を伝えていく手段をスムーズに行っていく必要があり情報伝達等の媒等体を工夫し伝えていく事が必要 今後職員会議等にて評価内容を見直し改善が必要と思われます 以上

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(じゃんぷ)

10名中 10名回収

令和7年10月1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	7	2	1	・単位1 2狭さを感じる ・利用者の利用人数関係で狭いと感じることがある・二部屋に分けて確保はできている・クールダウンの部屋を職員の目が届くようにしたい・二階のスペースが広ければ良い・分かれることでメリット デメリットはあるが上下関係を学ぶ機会が減る・確保をしている・パーティションを活用している
	②	職員の配置数は適切であるか。	5	4	1	・指導員の数が少ない・職員の居室での待機が少ないと感じることはあるが職員の配置は満たしている・余裕を持った指導員数が欲しい・人数が少ないと感じる場面がある職員の役割分担として・職員の休暇等で適切であるとは言えないかも・利用者の利用数が多いように感じる・適切・支障をきたしている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	4	5	1	・玄関のバリアフリー化を希望する・手すり 机の角 階段の手すりをしている・今後検討が必要・玄関にはない・配慮している場所がある・出入り口に手すり スロープがあれば良い・玄関の段差がある注意が必要・借家なので改善には限度がある
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8	2	0	・定期的に職員間で話し合いをしている・職員のアドバイスがある・行っている・実施している
	⑤	保護者向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	9	1	0	・保護者の意見を参考にして改善をしている・送迎時保護者に聞き取りをしている・職員間で共有し改善・アンケート内容を改善につなげている・家族の協力を得たいと思うことがある・業務改善の参考にしている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	10	0	0	・ホームページに掲載をしている・公開をしている・公開をしているので誰でも閲覧ができる
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	5	2	・分からない・意見を聞きたいと思うことがある・外部の評価はない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	10	0	0	・参加をしている・内部外部の研修参加・子供部会に参加をしている・勉強になっている・参加できる体制である・充実している・職員の参加は固定化していないので良いと思う
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9	1	0	・体験時 見学时 契約時間取りを行い作成をしている・変更点等その都度共有・話し合いを行い作成をしている・会議が行われ作成されている・保護者の意見を反映している・アセスメントの更新をする必要がある職員間で情報共有をしている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	8	2	0	・絵カードやPOPでの掲示をしている・標準化しているものを使用している

適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10	0	0	・実施している・イベント会議の実施・案を出し立案をしている・一人一人考えを把握し意見を聞くのはできている・楽しみながら社会性を学ぶ場になっている・振り返りを行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	10	0	0	・活動内容を変更している・新しい訓練 おもちゃを購入している・季節ならではの行事等をいれ工夫をおこなっている・職員の意見を聞いて取り入れている・内容を変えるよう工夫をしている・様々な場所の体験を行う
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	6	4	0	・日ごろできない支援をしている 多忙の日は細かくできていない・単位ごとに課題を設定している・それぞれの目的を持って支援している・近い努力はしていると思う・普段は作成をしていないように思う・イベントが重ならないようにしている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	9	1	0	・単位1 2の活動内容を分けている・支援計画作成・個人活動と集団活動では協力できるような活動を考えている・課題に応じた計画を作成している
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	9	1	0	・朝礼実施・申し送りをしている・イベント当日の打ち合わせは出来ていないが一人一人が確認をしているように感じる前日までには打ち合わせはできている・朝礼時確認をしている
	⑯	支援終了後に、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	5	0	・共有している・次の日の朝礼で行っている・申し送りノート記入・送迎時重要事項を伝達している・必要な情報共有に関しては業務前までにおこなっている・その日にできていることが少ない・必ずではない様々共有をしている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	1	0	・改善に努めている・業務日誌を書いている・支援内容は簡素に記入をしている・上司からのアドバイスを受けている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	9	1	0	・実施している・児童の知らない部分が見えたり事業所でも取り入れられそうな支援等考えることができる・定期的に行っている・見直しは適時できている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか。	6	4	0	・定期的な確認をしている
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	10	0	0	・誰でも参加し支援に努めている・児発管が参加をしている・誰でも参加可している・他職員の参加を多く取り入れて欲しい
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	8	2	0	・連携は出来ている・下校時間まとは月末に行っている・保護者 学校の先生より協力体制があり助かっている・学校との情報共有をしている・下校時間の相違がある・どちらとも言えない・発作があった時は特に伝達をしている 下校時間は毎日確認をしている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	☆	☆	☆	☆

関係機関や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4	6	0	・保護者からの聞き取りのみ・利用開始時のみ共有している・情報共有をし成長が感じられると思う・情報共有をしているが全てではない
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	3	2	・共有している・就労前担当者会議に出席・良く分からない・必要に応じて取り組んでいる
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	7	2	0	無記入1・見学している・伝達研修を実施している・必要時見学をさせてもらっている・別事業所との関りがある・良く分からない
	㉓	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	4	4	・今後検討・イベントを行い学ぶのも良い・体験をする取り組みがあっても良いのでは法人内での交流をしている・公園ではまれに交流をすることはあるが見守りを優先してしまう
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	3	4	3	・研修以外利用をすることがない
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9	1	0	・共通理解に努力をしている・話すように心がけている・送迎時連絡帳にて伝達・連絡帳での伝え合いしかできていない・きちんと伝えるようにしている・共有されている・保護者により工夫を必要とする
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明責任等	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	5	3	2	・ペアレントトレーニングの支援は行えていない・保護者からの相談などその都度聞いている・保護者との接する機会があまりない・保護者交流会での意見交換、送迎時連絡帳で相談を受ける
	㉗	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	1	1	・行っている・契約時説明している・保護者との接する機会があまりない・契約時にしっかりと伝える
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	9	0	1	・敏速かつ適切に行っている・都度行っている・職員間共有し助言支援をしている・電話や対面で相談にのることも多くある・保護者との接する機会があまりない共有できる場が設けられている
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	7	1	1	無記入1・保護者会を実施している保護者間の連携を支援している・親子クッキング実施・保護者との接する機会があまりない・交流会を行った
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	3	0	・敏速かつ適切に行っている・良く分からない・職員に周知まで行えている・周知はあるが適切な対応ができていないかは定かではない・努めているように思う・対応策を講じている・受付担当 解決担当 第3者委員の制定をしている
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	10	0	0	・利用予定表を渡している・ブログ作成をしている・連絡帳で記入をしている
㉜	個人情報に十分注意しているか。	9	1	0	・シュレッダーを使用している・注意をしている・細心の注意を払っている・キャビネットの活用・業務以外では気をつける必要がある	

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	0	0	・個人名は記入していない・声掛けの仕方等変えたり保護者へ伝えている・絵カードを使用している・随時情報を伝えられるようにしている・保護者に十分に伝わっているか不安・送迎の際に伝えている・手話を用いた意思疎通
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	1	8	・今のところない・地域のイベント参加をしたらどうか・実施していない
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	7	3	0	・研修を受けている・保護者に周知できているか定かでない・保護者への周知不足かなと思う
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。	10	0	0	・実施している・水害時の訓練をしたい
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	0	0	・施設外の研修に参加をしている・施設内外の研修参加・接し方次第で虐待になる考える時間が欲しい・研修の効果もあるのではないかなと思う
非常時等の対応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10	0	0	・同意書ももらっている・定期的に説明するタイミングがあると良い・計画に入れている
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	1	6	2	無記入1・対象児童がいない・自身把握をしていない・外食体験時配慮をしている・保護者に聞き取りをしている・医師の指示書に基づく対応をしたことがない
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか。	9	0	1	・共有をしている・インシデントなどの記入をしている・改善策を職員間で考え共有している・もっと学びたい・回覧し同意をしている・保管をしている

※ どちらともいえない いえの数字が5以上を対象に特記

②業務によっては少ないと感じることがある

③玄関の段差が利用者の特性等によって不自由がある

⑦第三者による外部評価については改善の必要性を感じる

⑩当日に支援の振り返りは口頭で行っている引継ぎが漏れている時もある

23 情報共有については相談機関からはあるが直接情報を共有することは少ないと思う

26 活動をする機会がないので検討課題

27 積極的に参加はしていない 相談など利用の範囲を広げると良いと思われる

29 専門的な知識が必要とされる 誰でも対応ができるものではない

37 事業所の課題

42 事案が今後発生すればきめ細かく対応をしていく必要がある

※ 今後職員会議等で見直しを必要とし改善をおこなっていきたい